

**ADMINISTRAÇÃO, TECNOLOGIA E INFORMÁTICA
E SUAS CORRELAÇÕES**

Paulo Cadette Junior.
Professor e

Coordenador no Curso de Administração das Faculdades Guarulhos - FG
coorde-admin@fg.edu.br

Em alguns artigos publicados a respeito de redução de custos na administração com a utilização das ferramentas informatizadas já buscava entender a correlação entre administração e a informática “tecnologia” ou entender a “tecnologia da informação” como processo facilitador da administração e vice-versa. Buscamos entender a relação, os benefícios que temos com a junção entre a administração e suas tecnologias elencadas pela informática e se realmente existe esta correlação.

Como sabemos a administração é o ato de administrar ou gerir negócios, pessoas ou recursos, com o objetivo de alcançar metas definidas. Já a tecnologia consiste numa teoria geral e/ou estudo sistemático sobre técnicas, processos, métodos, meios e instrumentos de um ou mais ofícios ou domínios da atividade humana e que condiz com a utilização.

E a informática é um termo usado para descrever o conjunto das ciências relacionadas à coleta, armazenamento, transmissão e processamento de informações em meios digitais. Que a tecnologia e a informática são importantes para a administração isso é algo incontestável. Sem a tecnologia não teríamos como estar digitando este texto, afinal primeiro fora inventada a máquina de escrever, invenção de vanguarda para sua época e que deu caminho para muitas das outras invenções necessárias para o “ótimo” aproveitamento da gestão de empresas, da administração propriamente dita.

Hoje por meio da informática e suas tecnologias é que se consegue agilizar, desenvolver, divulgar, visualizar e dar mais exatidão nos resultados das empresas, que antes demoravam muito tempo para ser concluído e sem resultados tão precisos como se pode adquirir hoje. A importância das tecnologias e da informática são tanta que influenciam até mesmo o perfil do profissional atualmente. As ferramentas contidas em um simples microcomputador permitem a organização das empresas em diversos níveis e que se espelharam em alguma forma sistemática “tecnológica” já utilizada anteriormente.

Por exemplo, a utilização da internet ajuda a desburocratizar a vida das empresas “Cerca de 72% dos serviços do governo federal são oferecidos na rede mundial de computadores. O mais conhecido é o recebimento de declaração de Imposto de Renda”. “E que teremos até um curso de aprendizagem de como preencher sua declaração na Faculdades Guarulhos FG nas próximas semanas”.

Mais um exemplo é a comunicação por e-mail, que permite a transferência de uma enorme quantidade de conhecimento de um ponto a outro do planeta. Conversas pela rede mundial de computadores são mais baratas que por meio de telefone. Mais que foram precedidas por tecnologias tais como envio físico de cartas postais. O sistema de Business Intelligence (BI), que

FACULDADES INTEGRADAS DE CIÊNCIAS HUMANAS SAÚDE E EDUCAÇÃO DE GUARULHOS



ARTIGO DOC - FG
www.portal.fg.edu.br

pode ser traduzido como Inteligência de Negócios, refere-se ao processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios, que resultam da amplamente conhecida Tecnologia de Informação (TI).

Agora será que já analisamos que sem as diretrizes das ciências sociais aplicadas, ou seja, da administração não teríamos a lógica para tornar capaz a criação de todas as ferramentas, de todas as tecnologias bem como a própria lógica da informática, da ciência da informação e business intelligence da tecnologia da informação? E que para tanto é essencial para a tomada de decisões e para o planejamento estratégico, exigindo um perfil profissional muito peculiar, onde podemos ter um técnico com conhecimentos administrativos ou então um administrador com conhecimentos técnicos.

Enfim, mesmo observando que hoje temos necessidades incomensurável da tecnologia, da informática “tecnologia da informação” “business intelligence”, antes necessitamos entender processos e caminhos pelas quais a mesma irá nos auxiliar tornando assim a tecnologia na administração e ou a tecnologia da informação os processos profissionais ao como ∞ “símbolo do infinito” na utilização da administração no mundo.